



**ENTE D'AMBITO PER IL SERVIZIO DI GESTIONE  
INTEGRATA DEI RIFIUTI URBANI**

**LEGGE REGIONALE N.14 DEL 2016**

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. 38 DEL 17.02.2023

**OGGETTO: APPROVAZIONE DELLA CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO  
DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI DEL COMUNE DI QUALIANO IN  
APPLICAZIONE DELL'ART. 5 DELL'ALLEGATO A ALLA DELIBERA  
ARERA 15/2022/R/RIF (TQRIF)**

**Premesso che:**

- ai sensi dell'art. 23 della LR 14/2016 è stato, tra l'altro, costituito l'ATO NA2 per l'esercizio associato delle funzioni relative al servizio di gestione integrata dei rifiuti da parte dei Comuni;
- l'art. 25 della LR 14/2016 stabilisce che il soggetto di governo di ciascun ATO è l'EDA, dotato di personalità giuridica di diritto pubblico, di autonomia organizzativa, amministrativa e contabile;
- con Delibera del Consiglio d'Ambito n.5 del 5.12.2019 è stato approvato lo Statuto dell'EdA NA2 ai sensi degli art. 9 e 25 della Legge Regionale n.14/2016;
- con Delibera del Commissario Straordinario per il governo dell'Ente d'Ambito dell'ATO NAPOLI 2, nominato con Decreto del Presidente della Giunta regionale della Campania n. 105 del 22.06.2021, prorogato nell'incarico giusta Decreto del Presidente della Giunta regionale della Campania n. 164 del 27.12.2021, n. 1 del 08.02.2022 è stato approvato lo Statuto EdA NA2 come modificato nel rispetto delle prescrizioni normative successivamente intervenute e per consentire lo svolgimento delle elezioni del Consiglio d'Ambito 2022;
- con Delibera del Consiglio d'Ambito n. 8 del 13.12.2018 è stato nominato Direttore dell'Ente d'Ambito ATO Na 2 l'ing. Francesco Paolo Buonocore;
- con Delibera del Consiglio d'Ambito n. 7 del 5.12.2019 è stato approvato il testo definitivo del contratto disciplinante il rapporto di lavoro del Direttore Generale;
- in data 06.12.2019 è stato sottoscritto il contratto tra il Direttore Generale e il Presidente dell'EdA;

**Considerato che:**

- l'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente (ARERA) con deliberazione del 31 ottobre 2019 n. 443/2019/R/rif all'art. 1 dell'allegato

1 ha definito l'Ente Territorialmente Competente (di seguito ETC) come l'Ente di Governo dell'Ambito, laddove costituito ed operativo, o, in caso contrario, la Regione o la Provincia autonoma o altri enti competenti secondo la normativa vigente;

- l'articolo 1, comma 527, della legge 205/17 *“al fine di migliorare il sistema di regolazione del ciclo dei rifiuti, anche differenziati, urbani e assimilati, per garantire accessibilità, fruibilità e diffusione omogenee sull'intero territorio nazionale nonché adeguati livelli di qualità in condizioni di efficienza ed economicità della gestione armonizzando gli obiettivi economico-finanziari con quelli generali di carattere sociale, ambientale e di impiego appropriato delle risorse, nonché di garantire l'adeguamento infrastrutturale agli obiettivi imposti dalla normativa europea”* ha assegnato all'ARERA funzioni di regolazione e controllo in materia di rifiuti urbani, precisando che tali funzioni sono attribuite *“con i medesimi poteri e nel quadro dei principi, delle finalità e delle attribuzioni, anche di natura sanzionatoria, stabiliti dalla legge 481/95”*;
- la predetta disposizione, contempla tra le funzioni dell'Autorità in materia di regolazione del ciclo dei rifiuti urbani anche la *“definizione dei livelli di qualità dei servizi, sentiti le Regioni, i gestori, le associazioni dei consumatori, nonché la vigilanza sulle modalità di erogazione dei servizi”* (lettera b);

#### **Visti:**

- la deliberazione ARERA 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/RIF *“Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani e, nello specifico l'allegato A “Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)”*;
- l'art. 3, del succitato allegato A alla Deliberazione n°15/202,2 con il quale si stabilisce che l'ETC deve determinare gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario (2022-2025), individuando il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori di cui alla tabella 1 allegata al TQRIF, sulla base del livello qualitativo previsto nel Contratto di servizio e/o nella Carta della qualità vigente/i che deve essere in ogni caso garantito;
- il successivo articolo 5 del predetto allegato A alla Deliberazione n° 15/2022 dispone che: *“L'Ente territorialmente competente approva per ogni singola gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani: a tal fine, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, l'Ente territorialmente competente integra in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza”* precisando, altresì che: *“La Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, di cui al precedente comma 5.1 deve essere pubblicata ai sensi dell'articolo 3 del TITR sul sito web del gestore del servizio integrato, ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono, deve essere conforme alle disposizioni del presente TQRIF, indicare il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori, e contenere, con riferimento a ciascun servizio, l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e*

*tecnica previsti dall’Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall’Ente territorialmente competente”;*

**Considerato inoltre che:**

- i soggetti interessati alla Delibera 15/2022/R/rif, sono:
  - gli Enti Territorialmente Competenti (ETC);
  - i gestori dell’attività di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti;
  - i gestori della raccolta, trasporto, spazzamento e lavaggio strade;
  - gli utenti del servizio (beneficiari);
- con la deliberazione 15/2022, per il primo periodo regolatorio, l’Autorità ha, tra l’altro, previsto di introdurre l’obbligo generale, valevole anche in presenza nel medesimo ambito tariffario di più soggetti gestori, di adozione di un’unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani recante, con riferimento a ciascun servizio, l’indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e dei relativi standard di qualità previsti dall’Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi eventualmente previsti dall’Ente territorialmente competente;
- con propria determina n. 67 del 16.06.2022, sulla base della ricognizione attualizzata della qualità tecnico e contrattuale del servizio rifiuti tramite un apposito portale tramite il quale è stato possibile rilevare la situazione reale del livello contrattuale e tecnico presente nel territorio dell’ATO Napoli 2 rispetto agli standard previsti dalla Delibera ARERA n. 15/2022, è stato disposto di individuare, in fase di prima applicazione del TQRIF, per tutti i Comuni dell’ATO Napoli 2 il posizionamento della gestione nello SCHEMA I della matrice di cui alla tabella 1 allegata al TQRIF della delibera ARERA 15/2022;
- con determina n. 105 del 10.11.2022 è stato affidato alla Società UNICA s.r.l., il servizio di “Supporto all’E.T.C. sugli adempimenti legati alla Qualità Tecnica e Contrattuale del servizio rifiuti in seguito alla delibera ARERA 15/2022 del 18 Gennaio 2022 – Carta della qualità del servizio e monitoraggio degli standard di Qualità Tecnica e Contrattuale”;
- nell’ambito del servizio affidato alla medesima società è stato predisposto e messo a disposizione di tutti i 24 comuni costituenti l’ATO Rifiuti Napoli 2 uno specifico strumento informatico in cloud certificato AgID, finalizzato all’approvazione di una Carta della qualità del servizio di gestione della tariffa e rapporto con gli utenti, mediante l’integrazione in unico testo coordinato delle singole Carte predisposte da ogni singolo Gestore nonché per il monitoraggio delle modalità e degli standard di qualità che gli stessi intendono garantire nel rispetto di determinati standard qualitativi e quantitativi;
- mediante il citato strumento informatico sono stati acquisiti direttamente dai comuni e dai soggetti gestori i dati necessari alla predisposizione della Carta che nell’ambito del servizio affidato alla medesima società stato predisposto e messo a disposizione di tutti i comuni costituenti l’ATO Rifiuti Napoli2 uno specifico strumento informatico in cloud certificato AgID, finalizzato all’approvazione di una Carta della qualità del servizio di gestione della tariffa e rapporto con gli utenti, mediante

l'integrazione in unico testo coordinato delle singole Carte predisposte da ogni singolo Gestore nonché per il monitoraggio delle modalità e degli standard di qualità che gli stessi intendono garantire nel rispetto di determinati standard qualitativi e quantitativi;

**Preso Atto** della documentazione inviata dal/i soggetto/i gestore/i del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani del Comune di Qualiano tramite la piattaforma informatica di cui innanzi;

**Vista** la proposta di approvazione della Carta della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani per il Comune di Qualiano, acquisita al prot. n.202 del 16.02.2023, della Società Unica srl, nell'ambito del servizio di supporto affidato con determina n. 105.2022, sulla base delle verifiche effettuate sulla documentazione acquisita che risulta conforme agli standard generali di qualità contrattuale e tecnica del servizio di gestione dei rifiuti urbani di cui alla tabella 1 dell'art. 53.1 del TQRIF con riferimento allo schema regolatorio determinato dall'ETC ed ai connessi obblighi di servizio sintetizzati nella tabella 2 rimessa in Appendice 1 al TQRIF;

**Ritenuto di dovere:**

- procedere all'adempimento previsto dal richiamato articolo 5 dell'Allegato A "Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)" alla Deliberazione ARERA 18 gennaio 2022 n° 15/2022/R/RIF recante: "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani";
- precisare che la Carta della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani è stata elaborata dall'EdA NA2 con il supporto della società Unica S.r.l. –sulla scorta dei dati trasmessi tramite piattaforma informatica dal/i soggetto/i gestore/i del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani del succitato Comune;
- assumere la funzione di Responsabile del Procedimento nella procedura de quo;

**Visti e richiamati:**

- la Legge Regionale 26 maggio 2016, n.14
- la L. 241/1990 e ss.mm.ii.
- il D.Lgs. 267/2000 ss.mm.ii.
- il D.Lgs. 165/2001 ss.mm.ii.
- le Delibere ARERA n. 226/2018 e n. 444/2019;
- la Delibera ARERA n. 15/2022;
- la Determinazione del D.G. n. 105/2022;
- lo Statuto dell'EDA Napoli 2

Alla stregua delle risultanze degli atti richiamati in premessa;

**DETERMINA**

1. la premessa forma parte integrante e sostanziale del presente atto;

2. **di approvare**, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 dell'Allegato A "Testo Unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)" della Deliberazione ARERA 18 gennaio 2022 n° 15/2022/R/RIF, la Carta della qualità del Servizio di gestione dei rifiuti urbani del Comune di Qualiano, allegata al presente atto (all. A) per costituirne parte integrante e sostanziale;
3. **di precisare** che la Carta della qualità del Servizio di gestione dei rifiuti urbani dovrà essere pubblicata – ex art. 3 del TITR - sul sito web del gestore del servizio integrato, ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono;
4. **di notificare** a mezzo posta elettronica certificata la presente Determinazione al Comune di Qualiano per i successivi adempimenti di competenza;
5. **di trasmettere** copia della presente Determinazione al Presidente dell'EdA NA2;
6. **di pubblicare** la presente determinazione sul sito internet istituzionale.

Il Direttore Generale  
Ing. Francesco Paolo Buonocore

OGGETTO: APPROVAZIONE DELLA CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI DEL COMUNE DI QUALIANO IN APPLICAZIONE DELL'ART. 5 DELL'ALLEGATO A ALLA DELIBERA ARERA 15/2022/R/RIF (TQRIF)

PARERI DEI RESPONSABILI DEI SERVIZI

*ai sensi dell'art. 49 del T.U. degli Enti Locali D.lgs. 267/2000 e ss. mm. ed ii.*

Si esprime PARERE FAVOREVOLE in merito alla Regolarità Tecnica della presente determina.  
*Frattamaggiore, 17.02.2023*

Il Responsabile Amministrativo  
*Dott.ssa Antonia Sarnataro*

Si esprime PARERE FAVOREVOLE in merito alla Regolarità Contabile della presente determina.

*Frattamaggiore, 17.02.2023*

Il Responsabile Finanziario  
Il Direttore Generale  
*Ing. Francesco Paolo Buonocore*

*(ai sensi dell'art 40 del Reg. di Contabilità dell'EdA NA2)*